

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

FUSIÓN EN TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE PAGO, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo **SINERGYPAY**), es una empresa que cumple y respeta los derechos consagrados en el párrafo segundo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, respecto de los datos personales de las personas físicas, y por consiguiente, el presente documento (en adelante, “Aviso de Privacidad”) tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, el “Reglamento”).

En ese tenor, como parte interesada, cliente o usuario, SINERGYPAY pone a tu disposición el presente Aviso de Privacidad con el objeto de que como Titular de Datos Personales (términos que se definen más adelante) tengas la posibilidad de ejercer tu derecho a la autodeterminación informativa.

Este Aviso de Privacidad aplica en medida en la que seas parte interesada, cliente o usuario de nuestros servicios, en conjunto con cualesquier Términos y Condiciones y otros documentos contractuales, incluyendo, entre otros, cualesquier contrato que hayamos celebrado contigo.

Asimismo, como parte interesada, cliente o usuario, (i) al ingresar y utilizar el sitio web oficial www.sinergypay.mx de SINERGYPAY (en adelante, “Sitio Web”), o en su caso (ii) al ingresar a cualquiera de los sistemas que ponga su disposición SINERGYPAY y seleccionar la opción “Acepto”, declaras que aceptas los términos y las condiciones contenidos en este Aviso de Privacidad, y por consiguiente, en ambos casos otorgas expresamente tu consentimiento utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal.

Por lo anterior, en caso de que, como Titular no aceptes en forma absoluta y completa los términos y condiciones del Aviso de Privacidad, deberás abstenerte de proporcionar cualquier tipo de Dato Personal a SINERGYPAY, por cualquier medio, incluyendo EL Sitio Web.

En la medida en la que no seas una parte interesada, cliente o usuario de nuestros servicios, pero utilices nuestro Sitio Web, este Aviso de Privacidad, te resultará aplicable, a menos de que no aceptes los términos y condiciones del mismo o te abstengas de proporcionar tus Datos Personales.

Es importante precisar que el presente Aviso de Privacidad tiene como finalidad informar el tipo de Datos Personales que recaestos finalidades de su Tratamiento (según se define más adelante), las transferencias que podemos efectuar y las opciones que tienes para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como para

revocar el consentimiento que nos has otorgado para el Tratamiento de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación de los mismos de conformidad con la Ley.

Para evitar dudas, el término Datos Personales no incluye información a partir de la cual no se te puede identificar (referida simplemente como datos, datos no personales, datos anónimos, datos desasociados o datos no identificados)

En este Aviso, “Tratamiento” refiere a la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

“Responsable” es la persona física o moral de carácter privado que lleva a cabo el tratamiento de Datos Personales. Los usos de las palabras “nosotros” “nuestra” y “nuestro” dentro de este Aviso hacen referencia al Responsable (SINERGYPAY).

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

FUSIÓN EN TECNOLOGÍA Y MEDIOS DE PAGO, S.A.P.I. DE C.V. con domicilio en Av. Baja California 245, Interior 1002, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06170, Ciudad de México, e identificada con el nombre comercial “SINERGYPAY”, es responsable de recabar y tratar sus Datos Personales en términos del presente Aviso de Privacidad.

DEFINICIONES

- I. **Aviso:** El presente documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por SINERGYPAY que es puesto a disposición del Titular, a partir del momento en el cual se recaban sus Datos Personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos.
- II. **Bases de Datos:** El conjunto ordenado de Datos Personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y organización.
- III. **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, considerándose como tal, una persona cuya identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- IV. **Datos Personales Sensibles:** Aquellos Datos Personales que afecten a la esfera más íntima de la persona Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, preferencia sexual.
- V. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- VI.** Titular: La persona a quien corresponden los Datos Personales.
- VII.** Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los Datos Personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de Datos Personales.

CÓMO RECOPIAMOS TU INFORMACIÓN

Recopilamos tu información cuando de forma directa:

- Accedes a nuestro Sitio Web www.sinergypay.mx;
- Te pones en contacto con nosotros vía telefónica o a través de nuestro Sitio Web, plataformas, aplicativos o por otros medios directos de comunicación electrónica;
- Interactúas con nosotros o nuestros servicios;
- Celebras un contrato con nosotros para usar nuestros servicios;
- Estableces cualquier otra relación con nosotros o interactúas con nosotros o nuestros servicios.

DATOS SUJETOS A RECOPIACIÓN

SINERGOPAY podrá recabar del Titular, los Datos personales de manera directa, por un tercero o mediante otras fuentes permitidas por la Ley, y serán recabados, tratados y protegidos de conformidad con esta. La recopilación que haga SINERGOPAY de los Datos Personales tendrá las finalidades establecidas en el presente Aviso y podrán ser resguardados en la Base de Datos de SINERGOPAY. Los Datos Personales que recabará SINERGOPAY serán los siguientes:

- Datos Personales: Nombre completo; domicilio; correo electrónico; número telefónico; fecha de nacimiento; edad; nacionalidad; país y entidad federativa de nacimiento y/o residencia; género; versión digitalizada de credenciales de identidad(IFE/INE pasaporte o cédula profesional), fotografía digital; Clave Única de Registro de Población (CURP); geolocalización; información del dispositivo tecnológico o cualquier otro código que lo identifique desde el cual te estás conectando a nuestra plataforma o contratando nuestros servicios; información sobre tu situación migratoria; firma electrónica; firma autógrafa así como cualquier clave pública que compartas con nosotros; comunicaciones; códigos de restablecimiento de autenticación de doble factor (2FA, por sus siglas en inglés); y/o información sobre cómo usas nuestro Sitio Web o cualquier otra información

requerida por las leyes aplicables e información de representantes legales, datos de ocupación del Titular o actividades de negocios.

- Datos patrimoniales y/o financieros: Registro Federal de Contribuyentes (RFC); detalles financieros como son historial crediticio, cuentas bancarias, número de tarjetas; número de Clave Bancaria Estandarizada (CLABE); fuente de ingresos, montos a liquidar o pagar.
- Datos Personales Sensibles: Grabaciones de imagen o voz, fotografías que incluyan la identidad física; bajo el entendido de que sólo se crearán Bases de Datos por parte del Responsable con relación a los mismos, de conformidad con las finalidades primarias que se señalan en el presente Aviso de Privacidad, en virtud de que por la prestación de sus servicios, se consideran como legítimas, concretas y acorde con las actividades o fines del Responsable.

Además, automáticamente recopilaremos la siguiente información cuando uses nuestro Sitio Web: el tipo de dominio que usas para conectarte al Internet; la dirección IP asignada; tu ubicación/geolocalización; tu información de acceso; la fecha y hora de acceso a las aplicaciones y otros datos relacionados al historial; ubicación; interfaces de programación de aplicaciones (APIs, por sus siglas en inglés); las páginas visitadas; identificadores de dispositivo únicos; el tipo de navegador usado; y el sistema operativo y/o plataforma usada; el motor de búsqueda usado y las palabras clave usadas para encontrar las aplicaciones; y cualquier otra información identificadora similar para comunicaciones con las aplicaciones, de acuerdo a lo dispuesto por el presente documento.

El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados a SINERGYPAY son veraces y que se encuentran actualizados, en caso de cualquier modificación, adición o actualización, el Titular se obliga a comunicarlo a SINERGYPAY de manera inmediata a través de los medios establecidos para ello por SINERGYPAY.

EXISTENCIA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus Datos Personales son necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de sus relación con SINERGYPAY, así como para el cumplimiento de obligaciones legales que derivan de la misma, y es por ello de la existencia de su tratamiento y de la necesidad de que SINERGYPAY los utilice bajo las características y finalidades primarias, que son aquellas necesarias y que dan origen a la relación entre SINERGYPAY y el Titular que permiten a SINERGYPAY tener una relación contractual con el Titular, así como bajo las finalidades secundarias, que son aquellas que contribuyen a brindar una mejor atención al Titular, las cuales se enlistan a continuación:

A) Finalidades Primarias

SINERGYPAY tratará tus Datos Personales conforme a las siguientes finalidades primarias, las cuales dieron origen a la relación que tenemos contigo y son necesarias para su existencia y mantenimiento:

- Para identificarte como cliente, validar tu identidad, validar tu información con las bases de datos del Instituto Nacional Electoral (INE) y del Registro Nacional de Población (RENAPO), en su caso.
- Para brindarte la información, ofrecer y operar los productos y los servicios que nos has solicitado.
- Para llevar a cabo los procedimientos de anonimización de Datos Personales.
- Para realizar cualquier transacción que estés llevando a cabo con nosotros.
- Para cobrar cualquier cuenta o saldo pendiente de pago que pudieras tener con nosotros.
- Para realizar pagos a cuenta y nombre del Titular de los Datos Personales.
- Para cumplir cualquier obligación contractual que tengamos contigo.
- Para cumplir una obligación legal o regulatoria, incluyendo en materia de prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo.
- Para garantizar que el contenido de nuestra aplicación te sea prestado de la manera eficiente.
- Para administrar nuestra plataforma y para la administración y operaciones internas del negocio, incluyendo servicio técnico, análisis de datos, pruebas, e investigación.
- Para ponernos en contacto contigo con fines de atención al cliente y soporte.
- Para informarte sobre cambios en nuestros productos o servicios.
- Como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestro sitio seguro y protegido.
- En caso de ser beneficiario de un cliente, para cumplir con la obligación de la entrega del importe de los recursos de éste.
- Para atender consultas, quejas o reclamaciones derivadas por el uso de los servicios o productos ofrecidos.

B) Finalidades Secundarias:

Autorizas SINERGYPAY la utilización de los Datos Personales para las siguientes finalidades secundarias, sin que éstas sean finalidades necesarias o finalidades que den origen a una relación jurídica entre el Titular y SINERGYPAY:

- Para fines estadísticos, encuestas, investigación y de satisfacción del cliente.
- Envío de información comercial y publicitaria vía correo electrónico, telefonía celular (SMS, MMS).
- Brindarte información sobre otros servicios que ofrecemos similares y/o adicionales a los que ya tienes o sobre los que has solicitado información.
- Para hacerte llegar material informativo, como boletines informativos o similares.
- Para contactarte con fines promocionales, tales como promociones y concursos.

- Para evaluar el interés en nuestro producto, usabilidad y comportamiento con el objetivo de brindarte un mejor servicio.

Al celebrar un contrato con SINERGYPAY, manifiestas tu consentimiento expreso o tácito para llevar a cabo el tratamiento de tus Datos Personales conforme a lo previsto por las disposiciones aplicables.

En el supuesto de que sus Datos Personales dejen de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente apartado y que motivaron su tratamiento conforme a las disposiciones aplicables, estos serán suprimidos previo bloqueo, en su caso, y una vez que concluya el plazo de conservación de los mismos.

MECANISMO PARA QUE EL TITULAR MANIFIESTE SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS

SINERGYPAY a través del presente Aviso garantiza el derecho de sus partes interesadas, clientes o usuarios para manifestar su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales con relación a las Finalidades Secundarias para la relación de negocios o jurídica, para lo cual, (i) en caso de que el Aviso se ponga a tu disposición de manera impresa, deberás de informar a SINERGYPAY sobre tu negativa en ese momento y deberás de abstenerte de firmarlo de manera autógrafa, y (ii) en caso de que el presente Aviso se ponga a tu disposición a través de cualquier medio digital, óptico o electrónico, tendrás un plazo de 5 (cinco) días hábiles a partir de que SINERGYPAY lo haya puesto a su disposición, para que, en su caso, manifiestes tu negativa a SINERGYPAY para el tratamiento de tus Datos Personales para las finalidades secundarias que han quedado descritas en el apartado anterior, a través de un escrito libre presentado en el domicilio de ésta última, y en caso de que como Titular no manifiestes tu negativa dentro del plazo citado, se entenderá que has otorgado tu consentimiento para el tratamiento de estos, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubieres otorgado o bien para ejercer tu derecho a oponerte al tratamiento de tus Datos Personales en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por SINERGYPAY.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Cuando el tratamiento de los Datos Personales no se refiera a aquellos que sean necesarios para ejercer un derecho o cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente con SINERGYPAY, tendrás el derecho de solicitar a SINERGYPAY la limitación en el uso y/o divulgación de tus Datos Personales mediante los mecanismos (opciones) y medios que se describen en los apartados A y C de la sección “DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. (DERECHOS ARCO)” de este Aviso de Privacidad, debiendo señalar y/o presentar la información que al efecto se señala en el apartado B de dicha sección, para que en caso de resultar procedente SINERGYPAY registre tus datos

personales en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva. Para más información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: juridico@sinergypay.mx

[DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN. \(DERECHOS ARCO\)](#)

El Titular es el responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de los Datos Personales que proporcione a SINERGOPAY, y tiene derecho a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición con relación a ellos. Por lo que tienes derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de ti, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la modificación de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos, cuando consideres que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa, y la legislación no establezca una disposición en contrario (Cancelación); así como oponerse al uso de tus Datos Personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

[Revocación del consentimiento](#)

En cualquier momento podrás informar a SINERGOPAY tu determinación de revocar el consentimiento que previamente hubieres otorgado para el tratamiento de los Datos Personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que SINERGOPAY deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar sea respecto de Datos Personales que se recaben con finalidades secundarias, esto es, que no sean necesarios para ejercer un derecho o la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con SINERGOPAY, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente con SINERGOPAY, sin que ello tenga como consecuencia la conclusión del tratamiento de las finalidades primarias que son necesarias en la relación jurídica para otorgar el servicio, de lo contrario, se estaría dando por terminado el servicio al ya no contar con los Datos Personales necesarios para ello. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos.

En caso de que el consentimiento que se quiera revocar sea solo respecto de algunas finalidades, deberás mencionar, de manera específica, cuáles son éstas.

Para la revocación del consentimiento bastará que como Titular hagas tu solicitud de manera verbal, por escrito libre o mediante los formatos que al efecto ponga a tu disposición SINERGOPAY, acreditando para tal efecto tu identidad, y siempre a través de los medios señalados en el apartado C de la sección “Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los Derechos ARCO” del presente Aviso. SINERGOPAY dará respuesta positiva y hará efectiva dicha solicitud dentro del término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de tu solicitud.

[Mecanismos, medios y procedimiento para ejercer los Derechos ARCO](#)

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente acreditado podrá ejercer sus Derechos ARCO antes mencionados frente a SINERGYPAY.

A. Mecanismos.

Para la presentación de solicitudes para el ejercicio de los Derechos ARCO (ya sea en su forma singular o plural, “Solicitud ARCO”) o aquellas relativas para limitar el uso o divulgación de Datos Personales, los Titulares y sus representantes podrán hacerla de manera verbal, por escrito libre o a través de los formatos que al efecto ponga a su disposición SINERGYPAY, en todos los casos, proporcionando todos los requisitos mínimos indicados en el apartado B siguiente.

B. Requisitos de la solicitud ARCO.

En términos de lo señalado por la Ley, toda solicitud ARCO, sea presencial o por escrito, deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Señalar nombre del Titular de los Datos Personales y su domicilio, o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
2. Acompañar o presentar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del Titular de los Datos Personales.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso. Si se trata de rectificación de Datos Personales deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar o presentar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

C. Medios para presentar las Solicitudes ARCO o revocar consentimiento.

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes ARCO sea sencilla, los Titulares de los Datos Personales podrán presentar dichas solicitudes, por las siguientes vías y conforme al procedimiento señalado en cada una de estas:

1. Presencialmente en el domicilio de SINERGYPAY identificado en la sección “IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE” de este Aviso de Privacidad.

El Titular de los Datos Personales deberá acreditar su identidad mediante copia de su documento de identificación debiendo exhibir el original para su cotejo. Son documentos de identificación aceptados por STP: credencial para votar, pasaporte, o cédula profesional.

Si acude un representante, éste deberá acreditar: (i) la identidad del Titular de los Datos Personales, (ii) su identidad como representante, y (iii) la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o a través de la declaración del Titular en comparecencia personal.

Se entregará al Titular de los Datos Personales o su representante acuse de recibo de la Solicitud ARCO señalando la fecha de recepción, ya sea en el escrito que presente el Titular o su representante de manera presencial o en el documento o formato que al efecto emita SINERGYPAY.

2. Por correo electrónico a la dirección juridico@sinergypay.mx, siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al Titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por SINERGYPAY. En algunos casos se requerirá el envío de una fotografía digital (autorretrato) mostrando al Titular de la identificación oficial para corroborar su identidad de manera remota. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación.

Se acusará recibo por correo electrónico al Titular indicando la fecha de la recepción de la Solicitud ARCO.

D. Plazos en el proceso de atención de Solicitudes ARCO.

La recepción de una Solicitud ARCO no implica que se declare procedente por parte de SINERGYPAY. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, SINERGYPAY requerirá al Titular de los Datos Personales o su representante, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El Titular de los Datos Personales o su representante contará con 10 (diez) días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

SINERGYPAY dará respuesta a la Solicitud ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento.

En caso de ser procedente la Solicitud ARCO, SINERGYPAY hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al Titular de los Datos Personales o su representante. Tratándose de Solicitudes ARCO sobre el derecho de acceso a Datos Personales, la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del Titular de los datos o su representante.

SINERGYPAY podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por periodos iguales a los

señalados en cada caso, siempre que la persona o el departamento que dé trámite a las Solicitudes ARCO considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, SINERGYPAY le notificará al Titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes ARCO se entregarán al Titular de los Datos Personales o su representante, (i) por correo postal mexicano o correo electrónico, a la dirección física o electrónica, según sea el caso, que al efecto haya señalado al presentar su solicitud, en el supuesto de haberla presentado de manera presencial, y (ii) por correo electrónico en el caso de haberla presentado por dicho medio. La información o Datos Personales solicitados podrán ser puestos a disposición del Titular de los Datos Personales o su representante, en copias simples o en archivo electrónico, según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate en cada caso.

Cualquier solicitud de ejercicio de derechos ARCO se podrá rechazar en los siguientes casos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en la base de datos SINERGYPAY no se encuentren los Datos Personales.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los Datos Personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición se haya realizado previamente.

La negativa o rechazo a que se refiere el párrafo anterior podrá ser parcial en cuyo caso, SINERGYPAY efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

Además, SINERGYPAY podrá rechazar la cancelación al tratamiento de los datos personales bajo los supuestos establecidos en el artículo 25 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

[DERECHO A PRESENTAR UNA SOLICITUD DE INICIO DEL PROCEDIMIENTO DE PROTECCIÓN DE DERECHOS ANTE LA AUTORIDAD GARANTE](#)

Si como Titular de Datos Personales consideras que tu derecho a la protección de dichos datos ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de SINERGYPAY, o presumes alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás normativa aplicable, tienes el derecho de interponer tu solicitud de inicio de procedimiento de protección de derechos, inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, el Titular deberá de visitar su página oficial de internet www.gob.mx/buengobierno

USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

SINERGYPAY reconoce que es posible que el Sitio Web o cualquiera de las plataformas o aplicativos digitales que ésta última utilice, hagan a uso de *Cookies* o *Web beacons* en conexión con ciertas características o funciones.

Se entiende para efectos del presente Aviso de Privacidad por *Cookies*, el archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario, y la información del estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de internet; y por *Web beacons*, la imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios, y a través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Podemos usar cookies para entender tu comportamiento como usuario de nuestro Sitio Web y darte una mejor experiencia al navegar la plataforma. Puedes aceptar, deshabilitar o gestionar las cookies directamente en las preferencias de tu navegador; en el entendido de que, si decides bloquearlas o deshabilitarlas, es posible que no puedas tener acceso a cierto contenido del Sitio Web u ocasionar una deficiencia en el rendimiento y/o funcionamiento de las plataformas.

No obstante lo anterior, puedes desactivar las *Cookies* y *Web beacons* en tu navegador, borrarlas o gestionar su uso a través de la configuración de su navegador en cualquier momento, en el entendido de que dichas acciones podrían ocasionar una deficiencia en el rendimiento y/o funcionamiento del Sitio Web o de cualquiera de las plataformas o aplicativos digitales que SINERGYPAY utilice para el ofrecimiento de sus servicios y/o productos, derivado de que ciertas funcionalidades solamente están disponibles mediante el empleo de *Cookies* o *Web beacons*.

TRANSFERENCIA DE DATOS

SINERGYPAY utiliza los Datos Personales de los Titulares exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el período señalado en las disposiciones legales aplicables. SINERGYPAY comparte y transfiere los Datos Personales recopilados en los siguientes supuestos:

- La transferencia está prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- La transferencia es necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

- La transferencia es efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de SINERGYPAY, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de SINERGYPAY que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- La transferencia es necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de la persona Titular, por SINERGYPAY y un Tercero;
- La transferencia es necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- La transferencia es precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- La transferencia es precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre SINERGYPAY y el Titular.

SINERGYPAY en el cumplimiento de los principios de protección de los Datos Personales exigirá el apego a la Ley, a los terceros a quienes transfiera los Datos Personales y a adoptar las medidas necesarias para su protección.

Podremos compartir tus Datos Personales con terceros con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios, en beneficio del Titular; previa obtención de tu consentimiento, considerando que compartir tus Datos Personales se encuentra ajustado a derecho, va de acuerdo con, o es obligatorio en virtud de, cualquier relación contractual contigo o nosotros, la legislación aplicable, regulación o proceso legal.

Asimismo, en términos del artículo 36, fracción III de la Ley, se podrán compartir con subsidiarias, afiliadas u otras entidades pertenecientes al mismo grupo empresarial, como en nuestro caso, es la sociedad Melandas Payments, S.A.P.I. de C.V., Servicio de Transmisión de Pagos, S.A. de C.V. o alguna otra con esa calidad, y sólo en los casos que sea requerido por la legislación aplicable, solicitaremos tu consentimiento para dicha transferencia en los términos indicados por esta. Dichos terceros tendrán acceso a tus Datos Personales únicamente para fines de prestar los servicios y satisfacer las finalidades primarias y secundarias especificadas en la sección EXISTENCIA, CARACTERÍSTICAS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS del presente Aviso de Privacidad, o para cumplir con la legislación aplicable, exclusivamente.

Podremos además estar obligados, por ley, por instrucción o requerimiento de autoridad competente, a revelar a las autoridades regulatorias y/u otras autoridades competentes, cierta información tuya y de cualquier acuerdo que tengamos contigo.

Podremos transferir tu información personal a un tercero como parte de la venta de algunos o todos nuestros negocios y activos, o como parte de alguna reestructuración o reorganización del negocio.

Al transferir estos Datos Personales, los Terceros pasan a adquirir la función de Responsable que le corresponde en su carácter de Tercero Receptor en términos de la Ley, por lo que si el Tercero Receptor, llegare a ocupar tales Datos Personales para fines no

mencionados en los anteriores párrafos, este tendrá la obligación de recabar de forma previa a su utilización tu consentimiento. Requerimos que estos Terceros Receptores adopten medidas de seguridad que sean consistentes con las protecciones y finalidades especificadas en este Aviso de Privacidad y la legislación aplicable para cumplir con los principios, deberes y obligaciones de dicha Ley.

En este acto, se le informa al Titular que, con la aceptación del presente Aviso de Privacidad se entiende que igualmente acepta y consiente que SINERGY PAY realice las transferencias de Datos Personales en los términos enunciados en este apartado del Aviso de Privacidad, sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Contamos con las medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y físicas que garantizan la protección, confidencialidad y aseguramiento de tus Datos Personales con la finalidad de evitar, daño, pérdida, robo y restringir el acceso a los mismos a personas y entidades no autorizadas con apego a la legislación aplicable como la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares. Asimismo, nuestros empleados, representantes, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del Tratamiento de tus Datos Personales guardarán confidencialidad respecto de éstos y la tratarán en conformidad con el presente Aviso de privacidad y la legislación aplicable obligación que subsistirá aún después de finalizar la relación con dichas personas.

MODIFICACIONES

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en el tiempo y forma que SINERGY PAY lo determine, atendiendo a la regulación en materia de protección de datos personales que se emita, a las necesidades propias de SINERGY PAY en virtud de las prácticas de privacidad de esta última, por lo que se obliga a mantener actualizado el mismo y por ende, cualquier actualización, cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se te dará a conocer directamente en el domicilio de SINERGY PAY, así como a través de nuestro sitio en internet www.sinergypay.mx, informando de la modificación a través de un *pop-up*, para que en su caso, tú te encuentres en posibilidad de ejercer tus Derechos ARCO.

CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Tu información será conservada durante el tiempo requerido para cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y en virtud de lo requerido por las leyes aplicables. Se deberán resguardar por al menos diez años, la información relativa a la identificación, así como aquellos actos y operaciones en nuestro servicio.

NOTIFICACIONES

Para los efectos establecidos en el presente Aviso, el Titular de Datos Personales será responsable de mantener actualizada su cuenta de correo electrónico, domicilio u otro dato de localización brindado a SINERGYPAY para oír y recibir notificaciones.

COMUNICACIÓN

Se te notifica el cumplimiento del artículo 16 de la Ley, el cual determina que el Aviso de Privacidad debe de estar a disposición de los Titulares de Datos Personales a través de formatos impresos, digitales, visuales, sonoros o cualquier otra tecnología.

CONSENTIMIENTO PARA TRATAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS O PATRIMONIALES Y SENSIBLES

Autorizo expresamente que mis Datos Personales financieros o patrimoniales como son (i) Registro Federal de Contribuyentes (RFC), (ii) detalles financieros como son historial crediticio, cuentas bancarias, número de tarjetas; número de Clave Bancaria Estandarizada (CLABE); (iii) fuente de ingresos, y (iv) montos a liquidar o pagar; así como que mis Datos Personales sensibles como son (i) grabaciones de imagen o voz, y (ii) fotografías que incluyan identidad física; sean tratados por SINERGYPAY conforme a lo dispuesto en el presente Aviso de Privacidad, y para tal efecto, otorgo mi consentimiento, el cual reconozco que puede ser externado por medios físicos, a través de firma autógrafa, o utilizando medios electrónicos, mediante el uso de firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación, en términos de los dispuesto por los artículos 1803 del Código Civil Federal y 8 de la Ley.

Fecha última actualización: 13 de octubre de 2025.