



DOCUMENTACIÓN  
TÉCNICA  
CASH OUT

**CONFIDENCIAL:**

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Cash Out API

### Ambientes

Sinergy cuenta con un sandbox para poder realizar pruebas durante el desarrollo. Las URL base para cada ambiente son las siguientes:

Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/
```

Producción

```
https://api.sinergypay.mx/v2/
```

### Authentication

Sinergy utiliza "Basic Access authentication" para el REST API, usando el ApiKey como usuario y dejando el password vacío, por ejemplo:

```
26743219-8b16-4eb7-98cb-34d3b6f1379d:
```

El header de autorización quedaría de la siguiente forma:

```
Authorization: Basic MjY3NDMyMTktOGIxNi00ZWl3LTk4Y2ItMzRkM2I2ZjEzNzlkOg==
```

Nota: asegúrate de usar el API key correcto para cada ambiente (sandbox o producción) y adecuado para cada tipo de petición (público o privado).

Nota: También debe incluirse el header "User-Agent" de lo contrario se rechazara la petición con un código 403, se recomienda incluir un nombre distintivo y un número de versión de aplicación, sin embargo cualquier valor sera aceptado, ejemplo:

```
"User-Agent": "MiIntegracion1.0"
```

Para las peticiones POST la estructura del body siempre será un json y el content type para estas peticiones debe ser application/json

### Seguridad

Las peticiones que SinergyPay envía incluyen una firma digital como método de autenticación. Las llaves públicas que se deben utilizar para realizar esta validación se encuentran en el siguiente enlace:

```
https://media.sinergypay.mx/sw/public_keys.zip
```

#### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Generar referencia numérica

Para generar una referencia numérica con la que el usuario podrá realizar una transacción de Cash Out en una sucursal, se debe usar el siguiente endpoint

```
cashout/references
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cashout/references
```

Método HTTP

POST

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
amount	Monto de la referencia.	Requerido
name	Nombre del usuario.	Opcional
email	Correo electrónico del usuario.	Opcional
phone	Teléfono del usuario.	Opcional
expiration_minutes	Tiempo de expiración de la referencia. Por default toma el valor de un día.	Opcional
source	Tipo de referencia (valores posibles 1 = red dappay, 2 = Farmacias del ahorro). Valor por default 1.	Opcional
custom_data	Dato propio, como un folio, ID, para facilitar la conciliación de transacciones.	Opcional

Petición de ejemplo

```
{  
  
  "amount" : "10.5",  
  "name" : "Juan",  
  "email" : "correo@empresa.com",  
  "phone" : "4424242424",  
  "expiration_minutes" : "30",  
  "source" : 1  
}
```

### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Respuesta de ejemplo

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": {
    "reference": "9876543210",
    "creation_date": "2020-11-04T18:13:46.613399-06:00",
    "expiration_date": "2020-11-04T19:13:46.613399-06:00",
    "amount": 10,
    "currency": "MXN"
  }
}
```

## Parámetros devueltos

Parámetro	Descripción
reference	Número de referencia.
creation_date	Fecha de creación.
expiration_date	Fecha de expiración.
amount	Monto de la referencia.
currency	Indica la moneda.

## Cancelar referencia numérica

Para cancelar una referencia numérica se debe usar el siguiente endpoint

```
/cashout/references/{reference_number}
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cashout/references/{reference_number}
```

Método HTTP

DELETE

## Respuesta de ejemplo

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok"
}
```

### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Recibir notificación de Cash Out

El comercio debe exponer un servicio que acepte peticiones donde Sinergy le confirmará que se ha realizado una transacción de Cash Out.

### Petición de ejemplo

```
{
  "id": "2c2725ca-eada-426a-b928-8bb851128059",
  "reference": "21004040000000000090",
  "amount": 100.0,
  "fee": 10.0,
  "total": 110.0,
  "currency": "MXN",
  "refunded": false,
  "date": "2024-12-30T23:21:55.074185+00:00",
  "auth_number": "123456",
  "merchant": "Farmacias del Ahorro",
  "merchant_id": "31f24f48-68c7-4082-aaec-0e80e9932be0",
  "store_id": "",
  "custom_data": null,
  "security": {
    "key": "2c2725caeada426ab9288bb851128059",
    "version": 1,
    "signature":
      "L1Xb1RFcDjai0QB7ZZT0+iQC4VyIoF861FBFPlU4z2PEhWkUa1YYGIbHqSk5kyXzReimDkw
      edhbSldBKAJFrUlGb6mhEPGsZb4hCNLTcPnKwZIT+vQWOQmx6aXjIHE27qQe537NNfODWF26
      RBgCDOnQQjHKfaUrKY-
      WaCy/kT2bWh4uIedaInmEfuEf9/rnPVY8pJXHAKkFSXIwb8f2+PdNyciJACb5TAYiTortXN
      KpAteeo9SFiW83o7I4FKlfpaFf+R37piyRrdS6/McnOLOHYx6pQVzuVOeyJZ1ea0m0FD2kRf
      /wPAGazqT7ix47m0206IEt5+tHIxHPgBKoRbQ==",
  }
}
```

### Parámetros Devueltos

Parámetro	Descripción
id	Identificador del Cash In.
reference	Indica el número de referencia.
amount	Indica el monto de la referencia.
fee	Indica el monto de la comisión.
total	Especifica el monto total del pago

#### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

<b>currency</b>	Especifica la moneda.
<b>refunded</b>	Especifica si la transacción ha sido reembolsada o no.
<b>date</b>	Indica la fecha de la transacción.
<b>auth_number</b>	Indica el número de autorización.
<b>merchant</b>	Indica el nombre del comercio donde se realizó la operación.
<b>merchant_id</b>	Identificador del comercio
<b>store_id</b>	Id de la sucursal.
<b>custom_data</b>	Dato propio, como un folio, ID, para facilitar la conciliación de transacciones.

El JSON de la petición contiene una firma digital como método de autenticación. El nombre de la llave utilizada para la firma se envía dentro del campo *key* con un hash MD5. La firma consiste en una cadena formada por los campos *id*, *reference*, *amount*, *fee*, *currency*, *refunded* y *date* separados por pipes con una función hash SHA-512.

Ejemplo de cadena antes del hash

```
2c2725ca-eada-426a-b928-
8bb851128059|20004042284511626341|100.0|10.0|MXN|false|2020-11-
04T18:13:46.613399-06:00
```

Una vez que el comercio valide la veracidad de la firma, deberá de confirmar que el usuario cuenta con los fondos suficientes para realizar la operación para ello deberá regresar como respuesta un objeto JSON con los campos *rc* y *msg*.

Valores predefinidos

<b>rc</b>	<b>msg</b>
0	Operación exitosa
-10	Referencia inválida
-11	Referencia ya utilizada
-12	Referencia cancelada
-13	Monto de referencia no inválido
-20	Error de validación
-21	Límite de monto máximo por transacción
-22	Límite de número de transacciones
-23	Monto límite de la cuenta
-30	Servicio no disponible
-40	Fondos insuficientes
-50	Transacción ya procesada
-99	Otro

**CONFIDENCIAL:**

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Reversos Cash In

En casos extraordinarios en los que la sucursal no pueda recibir la confirmación del Cash In debido a problemas de conexión, la sucursal enviará un reverso automático de la operación original para asegurarse de que la transacción sea cancelada en caso de haber sido recibida por parte de Sinergy y el e-commerce.

En estos casos, Sinergy realizará una petición en el endpoint habilitado para recibir las notificaciones. El contenido de la petición será el mismo que el de la operación original referente al Cash In con el campo **refunded** con un valor **True**, que servirá para indicar que la operación tuvo que ser cancelada.

## Obtener listado de Cash Out

Para obtener un listado de transacciones de Cash Out dentro de un rango de tiempo, se debe usar el siguiente endpoint

```
/cashout?page={page}&limit={limit}&reference={reference}&amount={amount}&start_date={start_date}&end_date={end_date}
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cashout?page={page}&limit={limit}&reference={reference}&amount={amount}&start_date={start_date}&end_date={end_date}
```

Método HTTP

GET

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u Opcional
page	Página a consultar. Valor default 1	Opcional
reference	Número de referencia para la búsqueda	Opcional
amount	Monto del Cash In para la búsqueda	Opcional
start_date	Fecha inicial para la búsqueda. Formato yyyy-mm-dd.	Opcional
end_date	Fecha final para la búsqueda. Formato yyyy-mm-dd.	Opcional
custom_data	Folio registrado en la creación de la referencia.	Opcional

### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

NOTA: en caso de no enviar los parámetros **start\_date** y **end\_date** se tomará como rango de búsqueda el día actual.

Respuesta de ejemplo

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": {
    "total_count": 50,
    "pages": 2,
    "current_page": 1,
    "has_next_page": true,
    "list": [
      {
        "id": "2c2725ca-eada-426a-b928-8bb851128059",
        "reference": "21004040000000000090",
        "amount": 100.0,
        "fee": 10.0,
        "total": 110.0,
        "currency": "MXN",
        "refunded": false,
        "date": "2024-12-30T23:21:55.074185+00:00",
        "auth_number": "123456",
        "merchant": "Farmacias del Ahorro",
        "merchant_id": "31f24f48-68c7-4082-aaec-0e80e9932be0",
        "store_id": "",
        "custom_data": null
      }
    ]
  }
}
```

Parámetros devueltos

Sección	Parámetro	Descripción
	total_count	Número total de registros encontrados.
	pages	Número total de páginas.
	current_page	Número de la página actual.
	has_next_page	Booleano que indica si existe otra página.
list	id	Identificador del Cash In.
	reference	Indica el número de referencia.
	amount	Indica el monto de la referencia.
	fee	Indica el monto de la comisión.
	total	Especifica el monto total del pago

**CONFIDENCIAL:**

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.



	currency	Especifica la moneda.
	refunded	Especifica si la transacción ha sido reembolsada o no.
	date	Indica la fecha de la transacción.
	auth_number	Indica el número de autorización.
	merchant	Indica el nombre del comercio donde se realizó la operación.
	merchant_id	Identificador del comercio
	store_id	Id dapp de la sucursal.
	custom_data	Dato propio, como un folio, ID, para facilitar la conciliación de transacciones.

**CONFIDENCIAL:**

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.