



DOCUMENTACIÓN  
TÉCNICA  
PAGO EN EFECTIVO

**CONFIDENCIAL:**

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Pago en efectivo API

### Ambientes

Sinergy cuenta con un sandbox para poder realizar pruebas durante el desarrollo. Las URL base para cada ambiente son las siguientes:

Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/
```

Producción

```
https://api.sinergypay.mx/v2/
```

### Authentication

Sinergy utiliza "Basic Access authentication" para el REST API, usando el ApiKey como usuario y dejando el password vacío, por ejemplo:

```
26743219-8b16-4eb7-98cb-34d3b6f1379d:
```

El header de autorización quedaría de la siguiente forma:

```
Authorization: Basic MjY3NDMyMTktOGIxNi00ZWl3LTk4Y2ItMzRkM2I2ZjEzNzlkOg==
```

Nota: asegúrate de usar el API key correcto para cada ambiente (sandbox o producción) y adecuado para cada tipo de petición (público o privado).

Nota: También debe incluirse el header "User-Agent" de lo contrario se rechazara la petición con un código 403, se recomienda incluir un nombre distintivo y un número de versión de aplicación, sin embargo cualquier valor sera aceptado, ejemplo:

```
"User-Agent": "MiIntegracion1.0"
```

Para las peticiones POST la estructura del body siempre será un json y el content type para estas peticiones debe ser application/json

### Seguridad

Las peticiones que SinergyPay envía incluyen una firma digital como método de autenticación. Las llaves públicas que se deben utilizar para realizar esta validación se encuentran en el siguiente enlace:

```
https://media.sinergypay.mx/sw/public_keys.zip
```

#### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Generar referencia numérica

Para generar una referencia numérica con la que el usuario podrá realizar una transacción de Cash In en una sucursal, se debe usar el siguiente endpoint

```
cashin/references
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cashin/references
```

Método HTTP

```
POST
```

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
amount	Monto de la referencia.	Requerido
name	Nombre del usuario.	Opcional
email	Correo electrónico del usuario.	Opcional
phone	Teléfono del usuario.	Opcional
expiration_minutes	Tiempo de expiración de la referencia. Por default toma el valor de un día.	Opcional
custom_data	Dato propio, como un folio, ID, para facilitar la conciliación de transacciones.	Opcional

Petición de ejemplo

```
{  
  
  "amount" : "50",  
  "name" : "Juan",  
  "email" : "juan@example.com",  
  "phone" : "4421367654",  
  "expiration_minutes" : "9999"  
}
```

Respuesta de ejemplo

```
{  
  
  "rc": 0,  
  "msg": "Ok",  
  "data": {
```

### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
"reference": "028685993190",  
"creation_date": "2022-07-27T18:41:40.778225+00:00",  
"expiration_date": "2022-08-03T17:20:40.699277+00:00",  
"amount": 50.0,  
"currency": "MXN"  
}  
}
```

### Parámetros devueltos

Parámetro	Descripción
reference	Número de referencia.
creation_date	Fecha de creación.
expiration_date	Fecha de expiración.
amount	Monto de la referencia.
currency	Indica la moneda.

### Cancelar referencia numérica

Para cancelar una referencia numérica se debe usar el siguiente endpoint

```
/cashin/references/{reference_number}
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cashin/references/{reference_number}
```

Método HTTP

DELETE

Respuesta de ejemplo

```
{  
  "rc": 0,  
  "msg": "Ok"  
}
```

#### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

## Recibir notificación de Cash In

El comercio debe exponer un servicio que acepte peticiones donde Sinergy le confirmará que se ha realizado una transacción de Cash In.

### Petición de ejemplo

```
{
  "id": "2c2725ca-eada-426a-b928-8bb851128059",
  "reference": "21004040000000000090",
  "amount": 100.0,
  "fee": 10.0,
  "total": 110.0,
  "currency": "MXN",
  "refunded": false,
  "date": "2024-12-30T23:21:55.074185+00:00",
  "auth_number": "123456",
  "merchant": "Farmacias del Ahorro",
  "merchant_id": "31f24f48-68c7-4082-aaec-0e80e9932be0",
  "store_id": "",
  "custom_data": null,
  "security": {
    "key": "2c2725caeada426ab9288bb851128059",
    "version": 1,
    "signature":
"L1Xb1RFcDjai0QB7ZZT0+iQC4VyIoF861FBFPlU4z2PEhwkUa1YYGIbHqSk5kyXzReimDkwed
hbSldBKAJFrUlGb6mhpegGszb4hCNLTcPnKwZIT+vQWOQmx6aXjIHE27qQe537NNfODWF26RBgC
DonQQjHKfaUrKY-
WaCy/kT2bWh4uIedaInmEfuf9/rnPVY8pJXHAKfFSXIwb8f2+PdNyciJACb5TAYiTRortXNKp
Ateeo9SFiW83o7I4FKlfpaFf+R37piyRrdS6/McnOLOHYx6pQVzuVOeyJZ1ea0m0FD2kRf/wPA
GazqT7ix47m0206IEt5+tHIXHPgBKoRbQ==",
  }
}
```

### Parámetros Devueltos

Parámetro	Descripción
id	Identificador del Cash In.
reference	Indica el número de referencia.
amount	Indica el monto de la referencia.
fee	Indica el monto de la comisión.
total	Especifica el monto total del pago
currency	Especifica la moneda.
refunded	Especifica si la transacción ha sido reembolsada o no.
date	Indica la fecha de la transacción.
auth_number	Indica el número de autorización.

#### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

<b>merchant</b>	Indica el nombre del comercio donde se realizó la operación.
<b>merchant_id</b>	Identificador del comercio
<b>store_id</b>	Id de la sucursal.
<b>custom_data</b>	Dato propio, como un folio, ID, para facilitar la conciliación de transacciones.

El JSON de la petición contiene una firma digital como método de autenticación. El nombre de la llave utilizada para la firma se envía dentro del campo *key* con un hash MD5. La firma consiste en una cadena formada por los campos *id*, *reference*, *amount*, *fee*, *currency*, *refunded*, *date* separados por pipes con una función hash SHA-512.

Ejemplo de cadena antes del hash

```
2c2725ca-eada-426a-b928-  
8bb851128059|20004042284511626341|100.0|10.0|MXN|false|2020-11-  
04T18:13:46.613399-06:00
```

## Reversos Cash In

En casos extraordinarios en los que la sucursal no pueda recibir la confirmación del Cash In debido a problemas de conexión, la sucursal enviará un reverso automático de la operación original para asegurarse de que la transacción sea cancelada en caso de haber sido recibida por parte de Sinergy y el e-commerce.

En estos casos, Sinergy realizará una petición en el endpoint habilitado para recibir las notificaciones. El contenido de la petición será el mismo que el de la operación original referente al Cash In con el campo ***refunded*** con un valor ***True***, que servirá para indicar que la operación tuvo que ser cancelada.

## Obtener listado de Cash In

Para obtener un listado de transacciones de Cash In dentro de un rango de tiempo, se debe usar el siguiente endpoint

```
/cashin?page={page}&limit={limit}&reference={reference}&amount={amount}&  
start_date={start_date}&end_date={end_date}
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cashin  
?page={page}&limit={limit}&reference={reference}&amount={amount}&start_d  
ate={start_date}&end_date={end_date}
```

Método HTTP

### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

GET

## Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u Opcional
page	Página a consultar. Valor default 1	Opcional
reference	Número de referencia para la búsqueda	Opcional
amount	Monto del Cash In para la búsqueda	Opcional
start_date	Fecha inicial para la búsqueda. Formato yyyy-mm-dd.	Opcional
end_date	Fecha final para la búsqueda. Formato yyyy-mm-dd.	Opcional
custom_data	Folio registrado en la creación de la referencia.	Opcional

NOTA: en caso de no enviar los parámetros **start\_date** y **end\_date** se tomará como rango de búsqueda el día actual.

## Respuesta de ejemplo

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": {
    "total_count": 50,
    "pages": 2,
    "current_page": 1,
    "has_next_page": true,
    "list": [
      {
        "id": "2c2725ca-eada-426a-b928-8bb851128059",
        "reference": "21004040000000000090",
        "amount": 100.0,
        "fee": 10.0,
        "total": 110.0,
        "currency": "MXN",
        "refunded": false,
        "date": "2024-12-30T23:21:55.074185+00:00",
        "auth_number": "123456",
        "merchant": "Farmacias del Ahorro",
        "merchant_id": "31f24f48-68c7-4082-aaec-0e80e9932be0",
        "store_id": "",
        "custom_data": null
      }
    ]
  }
},
```

**CONFIDENCIAL:**

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```

    }
  ]
}

```

#### Parámetros devueltos

Sección	Parámetro	Descripción
	<code>total_count</code>	Número total de registros encontrados.
	<code>pages</code>	Número total de páginas.
	<code>current_page</code>	Número de la página actual.
	<code>has_next_page</code>	Booleano que indica si existe otra página.
list	<code>id</code>	Identificador del Cash In.
	<code>reference</code>	Indica el número de referencia.
	<code>amount</code>	Indica el monto de la referencia.
	<code>fee</code>	Indica el monto de la comisión.
	<code>total</code>	Especifica el monto total del pago
	<code>currency</code>	Especifica la moneda.
	<code>refunded</code>	Especifica si la transacción ha sido reembolsada o no.
	<code>date</code>	Indica la fecha de la transacción.
	<code>auth_number</code>	Indica el número de autorización.
	<code>merchant</code>	Indica el nombre del comercio donde se realizó la operación.
	<code>merchant_id</code>	Identificador del comercio
	<code>store_id</code>	Id dapp de la sucursal.
	<code>custom_data</code>	Dato propio, como un folio, ID, para facilitar la conciliación de transacciones.

#### CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.  
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.