



DOCUMENTACIÓN
TÉCNICA
COMERCIOS
TARJETA
TOKENIZADA

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Permisos sobre el documento

Tabla de permisos sobre el documento	
Edición	Ricardo Pizano
Revisión	Jorge Alfaro
Aprobación	Jorge Alfaro

Histórico de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)	Comentarios
10-10-2025	1.0	Creación	Ricardo Pizano	

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Comercios API

Ambientes

Sinergy cuenta con un sandbox para poder realizar pruebas durante el desarrollo. Las URL base para cada ambiente son las siguientes:

Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/
```

Produccion

```
https://api.sinergypay.mx/v2/
```

Authentication

Sinergy utiliza "Basic Access authentication" para el REST API, usando su API key como usuario y dejando el password vacío, por ejemplo:

```
26743219-8b16-4eb7-98cb-34d3b6f1379d:
```

El header de autorización quedaría de la siguiente forma:

```
Authorization: Basic MjY3NDMyMTktOGIxNi00ZWI3LTk4Y2ItMzRkM2I2ZjEzNzlk0g==
```

Nota: asegúrate de usar el API key correcto para cada ambiente (sandbox o producción) y adecuado para cada tipo de petición (público o privado).

Nota: También debe incluirse el header "User-Agent" de lo contrario se rechazara la petición con un código 403, se recomienda incluir un nombre distintivo y un número de versión de aplicación, sin embargo cualquier valor sera aceptado, ejemplo:

```
"User-Agent": "MiIntegracion1.0"
```

Para las peticiones POST la estructura del body siempre será un json y el content type para estas peticiones debe ser application/json

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Tokenizar una tarjeta

Para crear un token de una tarjeta puedes consumir el siguiente endpoint

/cards/token

Url completa en sandbox

<https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/token>

Método HTTP

POST

Requiere encriptación

SI

Tipo de API key requerida

Privada

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
card_number	Número de tarjeta	Requerido
cardholder	Titular de la tarjeta	Requerido
cvv	Código cvv	Requerido
exp_month	Mes de expiración	Requerido
exp_year	Año de expiración	Requerido
email	Correo	Requerido
phone_number	Número de teléfono	Requerido

Respuesta de ejemplo

```
{  
  "rc": 0,  
  "msg": "Ok",  
  "data": {  
    "id": "6052f6d5-61c2-4ec3-8b24-2e826fedf005",  
    "cardholder": "Juan Perez",  
    "last_4": "4132",  
    "brand": "Visa",  
    "type": "CREDITO",  
  }  
}
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```

        "exp_month": 1,
        "exp_year": 2025
    }
}

```

Parámetros devueltos

Parámetro	Descripción
<code>id</code>	Id de la tarjeta
<code>cardholder</code>	Titular de la tarjeta
<code>last_4</code>	Últimos 4 números de la tarjeta
<code>brand</code>	Marca de la tarjeta
<code>type</code>	Tipo de la tarjeta
<code>exp_month</code>	Mes de expiración
<code>exp_year</code>	Año de expiración

Consultar tarjeta tokenizada

Para consultar una tarjeta tokenizada puedes consumir el siguiente endpoint

```
/cards/token/{card_id}
```

Url completa en sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/token/{card_id}
```

Método HTTP

```
GET
```

Requiere encriptación

```
NO
```

Tipo de API key requerida

```
Publica
```

Ejemplo de URL completa:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/token/d4af9d0e-ee1c-486f-843a-548c44463ae2
```

Respuesta de ejemplo

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": {
    "id": "6052f6d5-61c2-4ec3-8b24-2e826fedf005",
    "cardholder": "Juan Perez",
    "last_4": "4132",
    "brand": "Visa",
    "type": "CREDITO",
    "exp_month": 1,
    "exp_year": 2025
  }
}
```

Pagar con tarjeta

Para generar un cargo, puedes consumir el siguiente endpoint

`cards/token/{card_id}/payment`

Url completa en sandbox

`https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/token/{card_id}/payment`

Método HTTP

POST

Requiere encriptación

NO

Tipo de API key requerida

Privada

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
<code>amount</code>	Monto del cobro	Requerido
<code>description</code>	Descripción del cobro	Requerido
<code>reference</code>	Referencia del cobro	Opcional
<code>card_id</code>	Id de la tarjeta	Requerido

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Respuesta de ejemplo

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": {
    "id": "9fb38684-9fa9-4995-95a6-7a265a24013b",
    "currency": "MXN",
    "amount": "10.00",
    "tip": "0.00",
    "reference": "2829",
    "reference_num": 580812,
    "description": "Test",
    "date": "2024-06-29T00:07:34.449430+00:00",
    "redirect_url": "null",
    "refunded": 0,
    "payments": [
      {
        "id": "7bdbd303-a97b-4049-8f89-3be80c07d279",
        "amount": "10.00",
        "currency": "MXN",
        "type": 1,
        "type_description": "Credit Card",
        "wallet": "Memphis",
        "wallet_id": "102",
        "reference_num": 580812,
        "reference": "null",
        "product": {
          "id": 21,
          "name": "Procesamiento de tarjetas e-commerce",
        },
        "card": {
          "last_4": "1111",
          "issuing_bank": "UNKNOWN",
          "auth_number": "783854",
          "amount": "10.00"
        },
        "refunds": []
      }
    ]
  }
}
```

Parámetros devueltos

Sección	Parámetro	Descripción
	id	Id del ticket.

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

	currency	Moneda del pago.
	amount	Monto del pago.
	tip	Propina.
	reference	Referencia interna del comercio.
	reference_num	Número de referencia.
	description	Descripción del pago.
	date	Fecha del pago.
	redirect_url	URL de redireccionamiento.
	refunded	Indica si el pago ha sido reembolsado.
payments	id	Id del pago.
	amount	Monto del pago.
	currency	Moneda del pago.
	type	Tipo de pago.
	type_description	Descripción del tipo de pago.
	wallet	Wallet pagadora.
	wallet_id	Id de la wallet
	reference_num	Número de referencia.
	reference	Referencia del pago.
product	id	Id del producto.
	name	Nombre del producto.
card	last_4	Últimos 4 dígitos de la tarjeta.
	issuing_bank	Banco emisor.
	auth_num	Número de autorización.
	amount	Monto pagado

Reverso total de transacción

Para realizar un reverso total de una transacción cobrada a un usuario, se debe usar el siguiente endpoint

```
cards/token/{card_id}/payment/{ticket_id}/refund
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/token/{card_id}/payment/{ticket_id}/refund
```

Método HTTP

```
POST
```

Requiere encriptación

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

NO

Tipo de Api key requerida

Privada

Ejemplo de URL completa:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/token/d4af9d0e-ee1c-486f-843a-548c44463ae2/payments/2aa70697-86a6-42be-877f-7c6cb3b3a5e7/refund
```

Respuesta de ejemplo

```
{  
  "rc": 0,  
  "msg": "Ok",  
  "data": {  
    "id": "2aa70697-86a6-42be-877f-7c6cb3b3a5e7",  
    "currency": "MXN",  
    "amount": 100.0,  
    "reference": "dummy reference",  
    "reference_num": "999578",  
    "description": "dummy code",  
    "date": "2021-12-10T18:25:08.334924+00:00",  
    "refunded": 1,  
    ...  
  }  
}
```

Consulta de movimientos

Se pueden buscar los pagos realizados dentro de un rango de tiempo

```
/payments
```

Url completa en Sandbox

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/payments
```

Método HTTP

```
GET
```

Requiere encriptación

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

NO

Tipo de Api key requerida

Publica

Ejemplo de URL completa:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/payments?start_date=2024-09-01&end_date=2024-09-30
```

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
<code>start_date</code>	Fecha de inicio	Requerido
<code>end_date</code>	Fecha fin	Requerido
<code>limit</code>	Tamaño de página	Opcional - default 50, máximo 200
<code>page</code>	Número de página	Opcional - default 1

Nota: la diferencia máxima entre fecha de inicio y fecha fin debe ser de 31 días

Respuesta de ejemplo

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": [
    {
      "id": "9fb38684-9fa9-4995-95a6-7a265a24013b",
      "currency": "MXN",
      "amount": "10.00",
      "tip": "0.00",
      "reference": "2829",
      "reference_num": 580812,
      "description": "Test",
      "date": "2024-06-29T00:07:34.449430+00:00",
      "redirect_url": "null",
      "refunded": 0,
      "payments": [
        {
          "id": "7bdbd303-a97b-4049-8f89-3be80c07d279",
          "amount": "10.00",
          "currency": "MXN",
          "type": 1,
        }
      ]
    }
  ]
}
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
        "type_description": "Credit Card",
        "wallet": "Memphis",
        "wallet_id": "102",
        "reference_num": 580812,
        "reference": "null",
        "product": {
            "id": 21,
            "name": "Procesamiento de tarjetas e-commerce"
        },
        "card": {
            "last_4": "1111",
            "issuing_bank": "UNKNOWN",
            "auth_number": "783854",
            "amount": "10.00",
        },
        "refunds": []
    }
],
},
...
]
}
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.