



DOCUMENTACIÓN
TÉCNICA
TARJETAS
SESIONES DE
PAGO

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Permisos sobre el documento

Tabla de permisos sobre el documento	
Edición	Ricardo Pizano
Revisión	Rodrigo Rivas
Aprobación	Rodrigo Rivas

Histórico de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)	Comentarios
14-01-2026	1.0	Creación	Ricardo Pizano	

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

PERMISOS SOBRE EL DOCUMENTO	2
HISTÓRICO DE REVISIONES	2
INTRODUCCIÓN	4
AMBIENTES	4
AUTENTICACIÓN	4
FLUJO	5
SESIONES DE PAGO	6
GENERACIÓN DE SESIÓN DE PAGO	6
FORMULARIO DE LA SESIÓN DE PAGO	7
CONSULTAR SESIÓN DE PAGO	9
REVERSO TOTAL DE TRANSACCIÓN	12
CONSULTA DE MOVIMIENTOS	13

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Introducción

Ambientes

SinergyPay cuenta con un sandbox para poder realizar pruebas durante el desarrollo. Las URL base para cada ambiente son las siguientes:

Sandbox:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2
```

Producción:

```
https://api.sinergypay.mx/v2
```

Autenticación

SinergyPay utiliza "*Basic Access authentication*" para el REST API, usando su API key como usuario y dejando el password vacío, por ejemplo:

```
26743219-8b16-4eb7-98cb-34d3b6f1379d:
```

El header de autorización quedaría de la siguiente forma:

```
Authorization: Basic OjI2NzQzMjE5LThtMTYtNGViNy05OGRiLTm0ZDNiNmYxMzc5ZA==
```

Nota: asegúrate de usar el API key correcto para cada ambiente (sandbox o producción) y adecuado para cada tipo de petición (público o privado).

Nota: También debe incluirse el header "*User-Agent*" de lo contrario se rechazará la petición con un código 403, se recomienda incluir un nombre distintivo y un número de versión de aplicación, sin embargo, cualquier valor será aceptado, ejemplo:

```
"User-Agent": "MiIntegracion1.0"
```

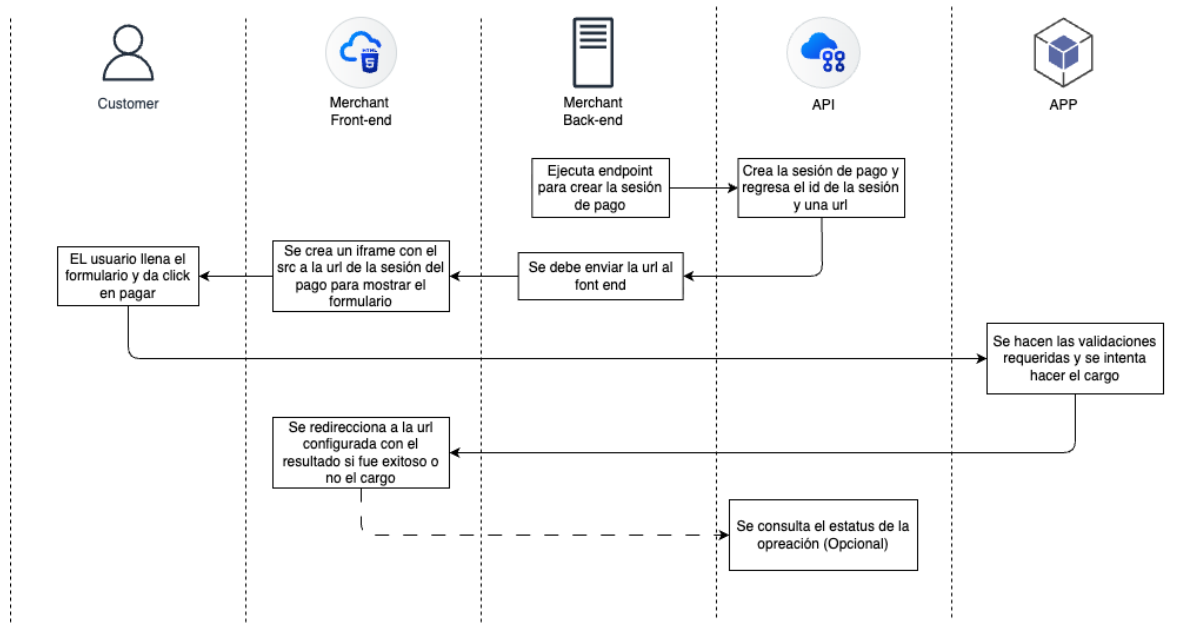
Para las peticiones POST la estructura del body siempre será un json y el *content type* para estas peticiones debe ser *application/json*.

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Flujo



CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Sesiones de Pago

Con las sesiones de pago puedes recibir pagos de tarjeta sin tener que preocuparte por el manejo de los datos de esta.

Generación de sesión de pago

Para crear la sesión de pago se requiere consumir el siguiente endpoint:

```
cards/payment/session
```

Url completa en sandbox:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/payments/session
```

Método HTTP:

```
POST
```

Tipo de API key requerida:

```
Privada
```

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
amount	Monto del cobro (Decimal ejem: 10, 10.55, "10.30")	Requerido
description	Descripción del cobro (String)	Requerido
return_url	URL donde se redireccionará al usuario (String URL)	Requerido
antifraud	Criterio de antifraude a aplicar (ENUM, posibles valores: "no_3ds", "3ds", "3ds_risk_management")	Requerido
custom_data	Referencia interna del comercio (String, default null)	Opcional
currency	Tipo de moneda (String, ISO 4217, default "MXN")	Opcional

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

<code>request_address</code>	Bandera para definir si se solicita o no la dirección (Bool, default True)	Opcional
------------------------------	--	----------

Petición de ejemplo:

```
{
  "amount": "50.55",
  "description": "Pago de prueba",
  "return_url": "http://mi-empresa.com/mi-return-url",
  "antifraud": "3ds_risk_management",
  "custom_data": "Referencia interna del pago",
  "currency": "MXN",
  "request_address": true
}
```

Respuesta de ejemplo:

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": {
    "session_id": "9efbc930b3754ed5bb13046eafd40f03",
    "url":
    "https://sandbox.dapp.mx/c/cards/payment/9efbc930b3754ed5bb13046eafd40f03"
  }
}
```

Parámetros devueltos

Parámetro	Descripción
<code>session_id</code>	ID de la sesión de pago
<code>url</code>	URL del formulario

Formulario de la sesión de pago

Una vez obtenida la URL de la sesión de pago en el anterior endpoint, se deberá agregar dicha url en un iframe en el frontend de su aplicación donde se desplegará un formulario como el siguiente:

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.



Parámetro	Descripción
session_id	ID de la sesión de pago
status	El estatus de la operación (posibles estatus: pending, completed, error)
ticket_id	ID del ticket generado en caso de cargo exitoso, de lo contrario no tendrá valor

clusivo del prospe

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
http://mi-empresa.com/mi-return-url  
?session_id=9efbc930b3754ed5bb13046eafd40f03&status=completed&ticket_id=c  
c59e9be-8c72-44bb-9753-348cc9fc7eec
```

Consultar sesión de pago

Para consultar el estatus o información de una sesión de pago se debe consumir el siguiente endpoint:

```
cards/payment/session/{session_id}
```

Url completa en sandbox:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/payments/session/9efbc930b3754ed5b  
b13046eafd40f03
```

Método HTTP:

```
GET
```

Tipo de API key requerida:

```
Pública
```

Respuesta de ejemplo:

```
{  
  "rc": 0,  
  "msg": "Ok",  
  "data": {  
    "session_id": "9efbc930b3754ed5bb13046eafd40f03",  
    "status": "completed",  
    "status_message": "ok",  
    "ticket_id": "cc59e9be-8c72-44bb-9753-348cc9fc7eec",  
    "ticket": {  
      "id": "cc59e9be-8c72-44bb-9753-348cc9fc7eec",  
      "currency": "MXN",  
      "amount": 50.55,  
      "tip": 0,  
      "reference": "Referencia interna del pago",  
      "reference_num": "067362",  
      "description": "Pago Copayment Wallet: Pago de prueba",  
    }  
  }  
}
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
{
  "date": "2026-01-15T00:34:32.261943+00:00",
  "redirect_url": null,
  "refunded": 0,
  "payments": [
    {
      "id": "fcf817b5-fe2d-45b2-bfa3-4898440fed50",
      "amount": 50.50,
      "currency": "MXN",
      "type": 1,
      "type_description": "Credit Card",
      "wallet": "Copayment Wallet",
      "wallet_id": "704",
      "reference_num": "067362",
      "reference": "176843727218",
      "product": {
        "id": 28,
        "name": "Tokenizacion"
      },
      "card": {
        "last_4": "2701",
        "issuing_bank": "BBVA",
        "auth_num": "178190"
      },
      "refunds": [],
      "client": {
        "id": "",
        "name": "Usuario Copayment Wallet"
      }
    }
  ]
}
```

Parámetros devueltos

Parámetro	Descripción
session_id	ID de la sesión de pago

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.
Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

status	Estatus de la sesión (posibles estatus: pending, completed, error)
status_message	Mensaje de la sesión (Puede describir errores en el intento de cargo)
ticket_id	ID del ticket generado, en caso de que el estatus sea diferente a completado será null
ticket	Información del ticket generado (Se describe su contenido en la siguiente tabla), en caso de que el estatus sea diferente a completado será null

A continuación, se describe el objeto de ticket que puede ser devuelto

Sección	Parámetro	Descripción
	id	Id del ticket.
	currency	Moneda del pago.
	amount	Monto del pago.
	tip	Propina.
	reference	Referencia interna del comercio.
	reference_num	Número de referencia.
	description	Descripción del pago.
	date	Fecha del pago.
	redirect_url	URL de redireccionamiento.
	refunded	Indica si el pago ha sido reembolsado.
payments	id	Id del pago.
	amount	Monto del pago.
	currency	Moneda del pago.
	type	Tipo de pago.
	type_description	Descripción del tipo de pago.
	wallet	Wallet pagadora.
	wallet_id	Id de la wallet
	reference_num	Número de referencia.
	reference	Referencia del pago.
product	id	Id del producto.
	name	Nombre del producto.
card	last_4	Últimos 4 dígitos de la tarjeta.

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

	issuing_bank	Banco emisor.
	auth_num	Número de autorización.
	amount	Monto pagado

Reverso total de transacción

Para realizar un reverso total de una transacción cobrada a un usuario, se debe usar el siguiente endpoint:

```
/cards/payment/{ticket_id}/refund
```

Url completa en Sandbox:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/payment/{ticket_id}/refund
```

Método HTTP:

POST

Tipo de Api key requerida:

Privada

Ejemplo de URL completa:

```
https://sandbox.sinergypay.mx/v2/cards/payment/2aa70697-86a6-42be-877f-7c6cb3b3a5e7/refund
```

Parámetros aceptados

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
card_number	Número de la tarjeta	Requerido
cvv	Código CVV	Requerido
exp_month	Mes de expiración	Requerido
exp_year	Año de expiración	Requerido

Respuesta de ejemplo:

```
{  
  "rc": 0,
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
"msg": "Ok",
"data": {
  "id": "9fb38684-9fa9-4995-95a6-7a265a24013b",
  "currency": "MXN",
  "amount": 100,
  "tip": 0,
  "reference": "2829",
  "reference_num": "426053",
  "description": "Pago Copayment Wallet: Pago de prueba",
  "date": "2025-04-14T21:53:45.340812+00:00",
  "redirect_url": null,
  "refunded": 0,
  ...
}
```

Consulta de movimientos

Para consultar las transacciones realizadas, se debe usar el siguiente endpoint:

/payments

Url completa en Sandbox:

<https://sandbox.sinergypay.mx/v2/payments>

Método HTTP:

GET

Tipo de Api key requerida:

Publica

Ejemplo de URL completa:

https://sandbox.sinergypay.mx/v2/payments?start_date=2024-09-01&end_date=2024-09-30

Parámetros aceptados:

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

Parámetro	Descripción	Requerido u opcional
start_date	Fecha de inicio	Requerido
end_date	Fecha fin	Requerido
limit	Tamaño de a página; default 50, máximo 200	Opcional
page	Número de página; default 1	Opcional

Nota: la diferencia máxima entre fecha de inicio y fecha fin debe ser de 31 días.

Respuesta de ejemplo:

```
{
  "rc": 0,
  "msg": "Ok",
  "data": [
    {
      "id": "9fb38684-9fa9-4995-95a6-7a265a24013b",
      "currency": "MXN",
      "amount": 100,
      "tip": 0,
      "reference": "2829",
      "reference_num": "426053",
      "description": "Pago Copayment Wallet: Pago de prueba",
      "date": "2025-04-14T21:53:45.340812+00:00",
      "redirect_url": null,
      "refunded": 0,
      "payments": [
        {
          "id": "7bdbd303-a97b-4049-8f89-3be80c07d279",
          "amount": 100,
          "currency": "MXN",
          "type": 2,
          "type_description": "Debit Card",
          "wallet": "Copayment Wallet",
          "wallet_id": "704",
          "reference_num": "426053",
          "reference":
            "744070547972|2a4bdbbc23411380798fdc6cf59567",
          "product": {
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.

```
      "id": 21,  
      "name": "Procesamiento de tarjetas e-commerce"  
    },  
    "card": {  
      "last_4": "2701",  
      "issuing_bank": "UNKNOWN",  
      "auth_num": "000000"  
    },  
    "refunds": []  
  }  
]  
},  
...  
]  
}
```

CONFIDENCIAL:

Toda la información aquí presentada es para uso exclusivo del prospecto comercial referido en la carátula del documento.

Queda prohibida su distribución fuera de la institución a la que fue dirigida.